

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Kundenberater Messe Besucher (m/w/d)

Wir suchen Talente! – Ab sofort, in Vollzeit.  
Sorgen sie für einen reibungslosen Ablauf des Arbeitsalltages!

Kundenberater Messe Besucher (m/w/d) in 45141 Essen

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Betreuung und Beratung von Besuchern und Ausstellern internationaler Messen via Telefon, E-Mail und Webchat
- ✓ Unterstützung bei der Bestellung von Messtickets, Stornierungen von Tickets, Registrierung von Fachbesuchern, Support in Onlinebestellsystemen für Aussteller
- ✓ Reservierung von Führungen, Information und Beratung zu verschiedenen Angeboten im Auftrag eines Weltkulturerbes

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Du hast Freude am Umgang mit Kunden und hilfst ihnen gerne bei Fragen und Schwierigkeiten
- ✓ Du sprichst fließend Deutsch und Englisch und kannst Dich auch schriftlich in beiden Sprachen ausdrücken; weitere Sprachen sind herzlich willkommen
- ✓ Du hast Erfahrung mit Onlinebestellsystemen und kannst mit einem Computer umgehen
- ✓ Du möchtest gerne in einem bunten Team arbeiten

### Ihr Vorteil:

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Hofmann-Benefits Rabattaktionen
- ✓ FitCoach powered by DAK
- ✓ App zur Beantragung von Urlaub
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0203 2892690 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [Duisburg@hofmann.info](mailto:Duisburg@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---