

# Einfach bessere Jobs finden.



## Mitarbeiter telefonische Kundenbetreuung (m/w/d/x)

Für unsere Kunden, führende Unternehmen der Telekommunikationsbranche an Standorten Nürnberg und Erlangen, suchen wir **ab sofort** in **Vollzeit** Sie als **Mitarbeiter für die Kundenbetreuung (m/w/d/x)**.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Erster Ansprechpartner für Kundenanliegen
- ✓ Schriftliche und telefonische Kundenbetreuung
- ✓ Bearbeitung zugehöriger Korrespondenz/Sachbearbeitung
- ✓ Anwendung branchenspezifischer Programme und Systeme
- ✓ Dokumentation des Kundenanliegens in der Kundendatenbank

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Kaufmännische Grundkenntnisse
- ✓ Freude am Kundenkontakt und der Telefonie
- ✓ Berufserfahrung mit Kundenkontakt
- ✓ Gute MS-Office-Kenntnisse
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse
- ✓ Hohe Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit

### Ihr Vorteil:

- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Chance auf Übernahme durch unseren Kunden
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

### Ihr Kontakt zu Hofmann:

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

**jobs-fuerth@hofmann.info**

Für Fragen oder weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter

+49 911 2356250

zur Verfügung.