Callcenteragent (m/w/d)

Ort: 09125 Chemnitz, Sachsen

bis zu 15,56 EUR brutto

JOB-ID: 939703

Kategorie: Zeitarbeit

WIR LIEBEN ES, MENSCHEN MIT JOBS ZU VERBINDEN.

Callcenteragent (m/w/d)

Für den Standort in **Chemnitz** suchen wir einen **Callcenteragent (m/w/d)** in Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Beratung der Kunden zu allen Produkten und Dienstleistungen
- Klärung aller Fragen bzgl. Verträgen oder Zahlungsthemen
- Sicherstellung der Kundenbindung und Kundenzufriedenheit
- Pflege der Stammdaten in der Kundendatenbank
- Schnelles Erkennen von Kundenwünschen und Bieten einer optimalen Hilfestellung
- Nachbereitung der Gespräche

Ihre Qualifikation:

- Passende **Berufserfahrung bzw.kaufmännische Ausbildung** wünschenswert

- **Spaß an der Kundenbetreuung** und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfragen
- Routinierter Umgang mit **gängigen PC- und Internetanwendungen**
- Bereitschaft zur Arbeit im **2-Schichtsystem** (8:00Uhr -22:00Uhr) in einer 5-Tage Woche
- **Sichere Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift

Ihr Vorteil:

- Anstellung in einem **unbefristeten Arbeitsverhältnis**
- Umfangreiche Einarbeitung wird gewährleistet
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** wird gezahlt
- **Chance auf Übernahme** durch unsere Kunden
- Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- **Intensive Einarbeitung** mit mehrwöchigem Training
- Kostenfreie **Kalt- und Heißgetränke**

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0371 600090 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: chemnitz@hofmann.info

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Sandra Meier

+49 371 600090

jobs-Chemnitz@hofmann.info

Börnichsgasse 1
09111 Chemnitz