

# Kundenberater (m/w/d)

Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

 Ort: 07751 Zöllnitz bei Jena

 bis zu 17,00 EUR brutto

 JOB-ID: 901139

 Kategorie: Zeitarbeit



## Kundenberater (m/w/d)

Wir suchen für unseren Kunden, ein führendes Unternehmen im Bereich E-Commerce und Logistik mit Sitz in **07751 Jena**, Teamverstärkung!

Sie sind Kommunikationsstark und Sie zeichnet eine hohe Serviceorientierung aus? Dann bewerben Sie sich als engagierten **Kundenberater (m/w/d)**!

### Kundenberater (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung via Telefon (Callcenter) und Mail
- Annahme, Klärung und Bearbeitung von eingehenden Bestellungen bzw. Serviceanliegen
- Erfassung und Pflege der Daten im ERP-System
- Schnittstellenfunktion zwischen Kunden, Lieferanten sowie internen Abteilungen
- Contenterstellung und -überarbeitung

#### Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Gute MS-Office-Kenntnisse, idealerweise ERP-System-Erfahrung
- Freundlicher, verbindlicher Umgangston am Telefon und Spaß daran
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohe kommunikative Fähigkeiten, selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähig, zuverlässig, zielstrebig

#### Ihr Vorteil:

- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Anstellung in einem **unbefristeten Arbeitsvertrag**
- Mitarbeiter-Bistro
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- **Chance auf Übernahme** durch unsere Kunden

## **Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Ich freue mich auf Ihre Bewerbung! Bei Fragen bin ich gerne für Sie da – Sie erreichen mich per E-Mail an [jobs-Gera@hofmann.info](mailto:jobs-Gera@hofmann.info) oder telefonisch unter 0365-77359-0.

Frau Julia Matschaß

## **Wir sind gerne für Sie da:**

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Julia Matschaß**

**+49 365 77359-0**

**[jobs-Gera@hofmann.info](mailto:jobs-Gera@hofmann.info)**

**Markt 3**

**07545 Gera**