

# Einfach bessere Jobs finden.



## Fremdsprachenkorrespondent Inbound Englisch/Deutsch/Italienisch (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! – Ab **sofort**, in **Vollzeit/Teilzeit** für ein namhaftes und internationales Unternehmen aus der Vermittlungs-Branche in Erlangen.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Schriftliche Bearbeitung der Kunden- und Konzernabteilungsanfragen
- ✓ Bearbeitung von Themen wie:
- ✓ Kontenklärung Mein Hotel hat keine Buchung?
- ✓ Wie kann ich buchen?
- ✓ Warum ist meine Zahlung fehlgeschlagen?
- ✓ Themen rund um die Hotelbuchung, Mietwagenbuchungen und die schriftlichen Anfragen der Kunden.

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Deutsch, Englisch und Französisch, Deutsch, Englisch und Spanisch, Deutsch, Englisch und Italienisch in Wort und Schrift, da jegliche interne Kommentare und auch die Kommentare nur in Englisch erfolgen sollen.
- ✓ Einwandfreies Führungszeugnis
- ✓ Ausgeprägte Kundenorientierung
- ✓ Rechtschreibsicherheit und sehr gute schriftliche Ausdrucksweise
- ✓ Hohe Serviceorientierung
- ✓ Gute Auffassungsgabe und Verständnis komplexer Zusammenhänge
- ✓ Lösungsorientierung
- ✓ Gute PC-Kenntnisse

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---