Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d)

Ort: 93128 Regenstauf

bis zu 19,90 EUR brutto

JOB-ID: 930121

Kategorie: Zeitarbeit



Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Zur langfristigen Verstärkung des Service-Teams im Innendienst suchen wir nach echten Kommunikationstalenten und "Kundenverstehern".

Ihre Vorteile:

- UnbefristeterArbeitsvertrag
- Stundenlohn zu Beginn 18,35€ brutto/ h
- Steigerung nach erfolgreicher Einarbeitung auf 19,90€ brutto/h
- Perspektive zu leistungsbezogenen Bonuszahlungen
- Strukturierte Einarbeitung mit persönlichem Coaching im Büro vor Ort
- Home Office **nach** erfolgreicher Einarbeitung und Probezeit möglich

Ihre Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für Neu- und Bestandskunden im Bereich Reiseversicherung (Inbound)
- Beratung zu verschiedenen Leistungen und möglichen Tarifen sowie Vertragsinhalten, bis hin zur Begleitung der Kunden im Versicherungsfall
- Erkennung von Bedarfspotenzial, Abschluss neuer Verträge und Vertragsänderungen
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung der Kundenanliegen

Ihre Qualifikation:

- Erste Berufserfahrung wünschenswert
- Spaß an Kommunikation und Beratung von Kunden
- Hohe Dienstleistungsorientierung und eigener Anspruch auf hervorragende Beratungsqualität
- Sicherer Umgang mit aktuellen PC/ Office- Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Hofmann Personal Regensburg2

+49 941 40924-0

jobs-Regensburg2@hofmann.info

Osterhofener Straße 10
93055 Regensburg