# IT Service Manager (m/w/d)

**Ort: 91058 Erlangen**

**bis zu 34,00 EUR brutto**

**JOB-ID: 943290**

**Kategorie: Zeitarbeit**




## IT Service Manager (m/w/d)

Wir suchen dich in Vollzeit! Als **IT Service Manager (m/w/d)** im Bereich Enduser Workplace betreust du die IT-Arbeitsplatzservices eines international tätigen Unternehmens im industriellen Technologieumfeld.

Mit Hofmann Personal entscheidest du dich für einen der Marktführer im Bereich Personaldienstleistungen in Deutschland. Dank unseres starken Netzwerks renommierter Unternehmen aus verschiedensten Branchen, bieten wir maßgeschneiderte Personallösungen und erstklassige Jobangebote – individuell abgestimmt auf deine Bedürfnisse.

## Deine Aufgaben:

- Als IT Service Manager (m/w/d) Enduser-Workplace koordinierst du Providerverträge und die Zusammenarbeit mit Partnern für Client-Services, Servicedesk, Vor-Ort-Support und IT-Logistik.
- Du entwickelst Prozesse und Dokumentationen für die Services weiter.
- Du unterstützt IT- und Fachbereiche bei Enduser-Workplace-Themen und wirkst an globalen Anwendungen und Projekten mit.

- Du betreust Endpoint-Sicherheit, Governance und die Planung von Behebungsmaßnahmen.
- Du steuerst Gerätebereitstellung, Softwarepaketierung und Client-Management unter Berücksichtigung regionaler und globaler Vorgaben.

## Deine Qualifikation:

- Abgeschlossenes Bachelorstudium der Informatik.
- Mehrjährige Erfahrung mit Client-Betriebssystemen und der Betreuung von IT-Arbeitsplätzen.
- Fundierte Kenntnisse im Aufbau und in der Pflege von IT-Systemen.
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise sowie ausgeprägte Service- und Kundenorientierung.
- Gute Englischkenntnisse; Französischkenntnisse sind von Vorteil.

## Dein Vorteil:

- Hohe Übernahmechance durch unseren Kunden.
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits).
- Teamevents (z.B. Weihnachtsfeier, Sommerfest, Bowling, uvm.).
- Etablierte Strukturen mit klaren Zuständigkeiten und Ansprechpartnern in allen Abteilungen.

## Dein Kontakt zu Hofmann:

Werde Teil unseres Netzwerks und bewerbe Dich jetzt als **IT Service Manager (m/w/d)**!

Sende uns Deinen Lebenslauf und starte Deine Karriere mit uns. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.

Gerne beantworten wir deine Fragen per E-Mail unter folgender Adresse: **jobs-Erlangen2@hofmann.info**

Wir freuen uns bald von dir zu hören!

**Wir sind gerne für Sie da:**

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Laura Krieglstein**

**+49 9131 88798-0**

**jobs-Erlangen2@hofmann.info**

**Schuhstraße 30**
**91052 Erlangen**