

# Einfach bessere Jobs finden.



## Call Center Agent (m/w/d)

Wir die I.K. Hofmann GmbH sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

Wir suchen Sie! Ab sofort in Voll- oder Teilzeit für eine bekannte Wohnungsbaugesellschaft in München mit Übernahmeregung.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Anrufe von Kunden entgegennehmen
- ✓ Erfassen, Klassifizieren und Bearbeiten von Kundenanliegen, Fall abschließen bzw. bei komplexeren Sachverhalten an die verantwortliche Stelle zur Bearbeitung weiterleiten
- ✓ Erfassen der Kundenanliegen im System und Aktualisierung und Vervollständigung der jeweiligen Kontaktdaten
- ✓ Bearbeitung der Kundenanliegen gemäß den Bearbeitungsrichtlinien

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung
- ✓ Berufserfahrung im Bereich Callcenter oder Kundenservice ist wünschenswert
- ✓ Bereitschaft, das wohnungswirtschaftliche Fachwissen zu erweitern
- ✓ Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- ✓ Teamorientierung
- ✓ Lösungsorientiertes Vorgehen

### Ihr Vorteil:

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Persönliche Beratung durch feste Ansprechpartner/innen in unserer Niederlassung
- ✓ TOP-Bezahlung!
- ✓ Gute Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeitgestaltungsmöglichkeiten: Gleitzeit, mobiles Arbeiten

### Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter 089/52057880 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse [jobs-Muenchen2@hofmann.info](mailto:jobs-Muenchen2@hofmann.info).

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

