

# Einfach bessere Jobs finden.



## Mitarbeiter im Kundenservice technischer Bereich für RSC (m/w/d)

Wir suchen Dich! - Als **Mitarbeiter im Kundenservice technischer Bereich für RSC(m/w/d)**, ab sofort, in **Vollzeit** für ein namhaftes, mittelständisches Unternehmen in **04103 Leipzig** mit **Übernahmeoption**.

Zögern Sie nicht und **bewerben Sie sich** noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen **telefonisch unter der 0341-2699613 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Leipzig1@hofmann.info](mailto:jobs-Leipzig1@hofmann.info)**

### Deine Aufgaben:

- ✓ Du übernimmst die technische Unterstützung unserer Kunden- und Servicetechniker via Telefon sowie die Beratung bei der Benutzung der Hardware und der Betriebssoftware von Endgeräten.
- ✓ Du stellst die Remote-Dienstleistungen für die Störungsanalyse und Störungsbeseitigung von Bosch Gefahrenmeldeanlagen sicher.
- ✓ Du bist verantwortlich für die Remote Aktivierung und Konfiguration von Bosch Meldesystemen.
- ✓ Du unterstützt die Servicetechniker vor Ort bei der Inbetriebnahme und Störungen per Remote.
- ✓ Bei Veränderungen pflegst du die Daten in verschiedene Tools ein.

### Deine Qualifikation:

- ✓ Ausbildung: eine abgeschlossene Berufsausbildung als Kommunikations- bzw. Systemelektroniker oder eine vergleichbare Ausbildung
- ✓ Qualifikation: Kenntnisse in der Netzwerk Topologie, über IP basierende Datennetze und über Datenübertragungswege/ Geräte
- ✓ Erfahrungen und Know-How: sicher und versiert im Umgang mit dem PC und Office-Programmen
- ✓ Persönlichkeit: hohes Maß an Kundenorientierung, Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen
- ✓ Flexibilität: Schichtbereitschaft (24/7) und Wochenendarbeit
- ✓ Arbeitsweise: souverän, professionell, teamorientiert, strukturiert und selbständig
- ✓ Sprachen: Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau in Wort und Schrift
- ✓ Arbeitszeiten von Montag bis Sonntag in 3 Schichten, Nachtschicht im Home Office möglich

### **Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** nach der Probezeit und dem BAP-Tarifvertrag
- ✓ **Papierlose Zeiterfassung**
- ✓ **Abschlagszahlungen** nach Wunsch
- ✓ Hofmann-App: **Digitale Urlaubs- und Gleitzeitanträge direkt auf deinem Handy**, Fit-Coach mit Rezepten, Sport-Übungen und vielem mehr!
- ✓ Corporate Benefits: **Attraktive Mitarbeiter-Rabatte** und Sonderkonditionen bei namhaften Anbietern für Produkte und Dienstleistungen
- ✓ Intensive Betreuung durch unser Team und **ein fester Ansprechpartner an deiner Seite**

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

### **Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0341 2699613 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [leipzig1@hofmann.info](mailto:leipzig1@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---