Kaufmännischer Sachbearbeiter (m/w/d)

Ort: 91052 Erlangen

bis zu 28,78 EUR brutto

JOB-ID: 941000

Kategorie: Zeitarbeit



Kaufmännischer Sachbearbeiter (m/w/d)

Willkommen bei Hofmann Personal: Seit 40 Jahren verbinden wir Menschen und Unternehmen erfolgreich miteinander und begleiten Sie persönlich auf Ihrem beruflichen Weg. Für unseren Kunden suchen wir Sie als **Kaufmännischen Sachbearbeiter (m/w/d) in Vollzeit in Erlangen**.

Sie unterstützen einen international tätigen Anbieter aus dem Bereich der Medizintechnik, dessen Produkte im klinischen Umfeld zum Einsatz kommen. In Ihrer Position tragen Sie dazu bei, dass technische Serviceleistungen bundesweit zuverlässig geplant und umgesetzt werden.

Ihre Aufgaben:

- Sie koordinieren als **zentrale Schnittstelle** die Zusammenarbeit zwischen Kunden, Servicetechnikern, Applikationsspezialisten und internen Fachabteilungen

- Sie nehmen telefonische Anliegen entgegen, erfassen Störungen, bewerten deren Dringlichkeit und sorgen für eine lösungsorientierte Bearbeitung
- Sie planen und disponieren **Vor-Ort-Einsätze** für Reparaturen, Wartungen und Umrüstungen unter Berücksichtigung von Verfügbarkeit, Region, Qualifikation und Priorität
- Sie stimmen **Termine mit Kunden und Technikern ab**, behalten offene Vorgänge im Blick und überwachen die Einhaltung vereinbarter Reaktionszeiten
- Sie organisieren Einweisungen für Klinikpersonal an Medizinprodukten, koordinieren die zuständigen Applikationsspezialisten und stellen die fristgerechte Dokumentation sicher
- Sie **ermitteln den Materialbedarf** für Serviceeinsätze, lösen Bestellungen im Warenwirtschaftssystem aus und verfolgen die termingerechte Bereitstellung von Ersatzteilen, Verbrauchsmaterial und Zubehör
- Sie dokumentieren sämtliche Servicevorgänge sorgfältig in den vorgesehenen CRM-, Ticket- und ERP-Systemen

Ihre Qualifikation:

- **Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung** oder vergleichbare Qualifikation; alternativ eine technische Ausbildung mit kaufmännischem Verständnis
- Berufserfahrung in der Disposition, Servicekoordination oder Auftragsabwicklung sowie idealerweise in der Einsatzplanung von Außendienstmitarbeitenden
- Kenntnisse im Bereich Medizintechnik oder Medizinprodukte sind wünschenswert
- **Sicherer Umgang mit MS Office**, insbesondere Outlook und Excel; Kenntnisse in CRM-, Ticket- oder ERP-Systemen sind von Vorteil
- Strukturierte und organisierte Arbeitsweise mit Verständnis für logistische Abläufe, Materialbestellungen und Lieferzeiten
- Ausgeprägte Kommunikations- und Serviceorientierung, freundliches Auftreten am Telefon sowie eine zuverlässige, belastbare und lösungsorientierte Arbeitsweise
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse**

Ihr Vorteil:

- abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung

- kollegiale Zusammenarbeit
- Kantinennutzung

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Sie möchten als **Kaufmännischer Sachbearbeiter (m/w/d) in Erlangen** tätig werden? Dann senden Sie uns gerne Ihre Bewerbungsunterlagen an **jobs-Nuernberg2@hofmann.info**

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und darauf, mehr über Sie zu erfahren.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Hofmann Personal Nuernberg2

+49 911 216 555-0

jobs-Nuernberg2@hofmann.info

Färberstraße
90402 Nürnberg