

Kfz-Serviceberater Autohaus (m/w/d)



Ort: 90402 Nürnberg, Mittelfranken



bis zu 22,00 EUR brutto



JOB-ID: 932943



Kategorie: Zeitarbeit



Kfz-Serviceberater Autohaus (m/w/d)

Seit über 40 Jahren bringt I.K. Hofmann Menschen und Unternehmen erfolgreich zusammen – mit Erfahrung, Weitblick und einem starken Netzwerk in der Automobilbranche. Als einer der führenden Personaldienstleister Deutschlands eröffnen wir Ihnen als Kfz-Serviceberater (m/w/d) Autohaus den nächsten Karriereschritt.

Unser Kundenunternehmen ist ein etabliertes Autohaus mit Premiummarken-Fokus im Raum Nürnberg, welches für erstklassigen Kundenservice und technische Exzellenz im Aftersales-Bereich steht. Für die Position als Kfz-Serviceberater (m/w/d) Autohaus suchen wir Persönlichkeiten mit Erfahrung im Autohausumfeld und fundiertem technischen Kfz-Verständnis.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind zentraler Ansprechpartner für Kundinnen und Kunden rund um Fahrzeugstatus, Reparaturen und Rechnungen und sorgen für eine professionelle Betreuung von der Annahme bis zur Fahrzeugübergabe

- Sie erkennen Reparaturpotenziale und Servicebedarfe und beraten kundenorientiert zu Reparaturen, Wartungsleistungen und Zubehör
- Sie übernehmen die Terminplanung, Auftragsvorbereitung und -nachverfolgung und stellen einen reibungslosen Auftragsdurchlauf sicher
- Sie organisieren Mobilitätslösungen wie Ersatzfahrzeuge, Hol- und Bringservice oder Fahrzeugverbringungen
- Sie wirken aktiv an der Optimierung interner Serviceprozesse mit und gehen professionell mit Reklamationen um

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Kfz-technische oder kaufmännische Berufsausbildung z. B. als Kfz-Mechatroniker (m/w/d), Kfz-Mechaniker (m/w/d) oder Automobilkaufmann (m/w/d)
- Berufserfahrung im Autohausumfeld sowie fundiertes technisches Kfz-Verständnis, idealerweise ergänzt durch erste Erfahrung in der Serviceberatung
- Sicherer Umgang mit DMS- und CRM-Systemen sowie digitalen Aftersales-Medien
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Freude daran, technische Sachverhalte verständlich zu erklären
- Kundenorientierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie gute Deutsch- und Englischkenntnisse und Führerschein Klasse B

Ihr Vorteil:

- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm.
- Mitarbeiter-App

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Sie möchten Ihr technisches Kfz-Know-how künftig im direkten Kundenkontakt einsetzen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als Kfz-Serviceberater (m/w/d) Autohaus in Nürnberg!

Senden Sie uns Ihre Unterlagen unter:

jobs-Nuernberg2@hofmann.info, wir melden uns zeitnah bei Ihnen und begleiten Sie persönlich auf dem Weg zu Ihrer neuen Position.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Hofmann Personal Nuernberg2

+49 911 216 555-0

jobs-Nuernberg2@hofmann.info

Färberstraße

90402 Nürnberg