

# Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenservice

Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

 Ort: 26639 Wiesmoor

 bis zu 20,37 EUR brutto

 JOB-ID: 913123

 Kategorie: Zeitarbeit



## Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenservice

**Hofmann Personal** – Ihr verlässlicher Partner seit über 40 Jahren. Als einer der führenden Personaldienstleister in Deutschland verbinden wir qualifizierte Fachkräfte mit attraktiven Arbeitgebern – professionell, persönlich und mit echter Leidenschaft für Menschen und Karrieren.

Ein etabliertes Unternehmen aus dem Bereich energietechnischer Infrastrukturdienstleistungen, welches europaweit an zahlreichen Standorten tätig ist, sucht Verstärkung im Bereich Kundenservice. Als **Sachbearbeiter Kundenservice** (m/w/d) erwarten Sie eine verantwortungsvolle Position in einem technisch geprägten Umfeld mit klaren Strukturen und einem eingespielten Team.

### Ihre Aufgaben:

- **Betreuung** von Störungsmeldungen und Serviceaufträgen als erste Ansprechperson im 3-Schichtsystem (24/7)
- **Zuverlässige Dokumentation** aller Vorgänge in den relevanten EDV-Systemen
- **Einleitung und Koordination** von Folgemaßnahmen sowie Steuerung der **Rufbereitschaftstechniker**
- **Disposition** von Serviceaufträgen per Telefon und E-Mail
- Übernahme allgemeiner Auftragsbearbeitung und administrativer Tätigkeiten

### Ihre Qualifikation:

- **Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung**, z. B. als Industriekaufmann (m/w/d) oder Kauffrau für Büromanagement (m/w/d), idealerweise mit erster Erfahrung im Kundenservice
- **Sicherer Umgang** mit MS Office, insbesondere mit Excel
- Bereitschaft zur Arbeit im **Schichtdienst** – auch an Wochenenden, Feiertagen und in der Nacht
- Ausgeprägte **Zuverlässigkeit**, Flexibilität sowie eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise

## Ihr Vorteil:

- Attraktive Vergütung durch **Equal Pay**, Zahlung nach Tarifvertrag sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- **Intensive Betreuung** durch einen festen Ansprechpartner
- Hochwertige kostenlose **persönliche Schutzausrüstungen** sowie arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung
- Zuschuss zur **betrieblichen Altersvorsorge**
- **Mitarbeiter rabatte** bei attraktiven Marken (Corporate Benefits)

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

Bewerben Sie sich noch heute! Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der **+499419907815** bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: **aurich@hofmann.info**

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

## Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Annika Buss**

**+49 4941 990780**

**jobs-Aurich@hofmann.info**

**Marktplatz 3**

**26603 Aurich**