

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Kundenberater (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Das Problem für das Sie keine Lösungen finden muss erst noch gefunden werden? Die bestmögliche Beantwortung von Anfragen und die damit erzielte Kundenzufriedenheit ist Ihnen in Ihrer Arbeit besonders wichtig? Sie vertreten die Interessen der Kunden als wären es Ihre eigenen?

Diese Fragen beantworten Sie mit ja? Dann passen Sie wunderbar zu unserem Kunden aus der Telekommunikationsbranche in Erlangen!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt werden mehrere Kundenberater in Voll- oder Teilzeit gesucht um die Erreichbarkeit unseres Kunden zu steigern.

### Ihr Job:

- ✓ Entgegennahme telefonischer oder schriftlicher Kundenanfragen
- ✓ Bearbeitung von Kundenanfragen
- ✓ Weiterleitung an die korrekten Fachabteilungen
- ✓ Beitrag zum Erreichen des Servicezieles
- ✓ Hohe Kundenzufriedenheit erzielen
- ✓ In seltenen Fällen auch Outbound-Telefonie zur Kundeninformation

### Ihr Profil:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, alternativ auch mit Callcenter Erfahrung möglich
- ✓ Sehr gute PC-Kenntnisse
- ✓ Einwandfreies Führungszeugnis
- ✓ Schnelles Verständnis von EDV-Sachverhalten
- ✓ Arbeiten nach genauen Richtlinien
- ✓ Gutes Deutsch in Wort und Schrift

**Wir bieten:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Bereit für die Herausforderung? Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantwortet Herr Brandt Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---