

Einfach bessere Jobs finden.



Infrastructure Specialist for Service Operation Center in Vollzeit (w/m/d)

Wir suchen Sie! - Ab sofort, in Vollzeit für ein erfolgreichen IT-Dienstleister in 93049 Regensburg.

Ihre Benefits:

- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis

Ihre Aufgaben:

- ✓ Übernahme des 2nd Level Remote Supports für unsere Vertragskunden
- ✓ Analyse komplexer Störungen in der Kundeninfrastruktur sowie die Behebung der Ursachen
- ✓ IT-Administration und Weiterentwicklung von Kundenumgebungen, beispielsweise im Bereich von Server, Storage, Backup, Netzwerk, Virtualisierung, Microsoft-Serverumgebungen
- ✓ Remote Support und Übernahme von Projekten
- ✓ Dokumentation der Tätigkeiten in der internen KnowledgeBase und dem Ticketsystem
- ✓ Arbeitszeiten: Mo-Fr von 8:00 bis 17:00 Uhr

Ihre Qualifikationen:

- ✓ Projekterfahrung oder mehrjährige Berufserfahrung im 2nd Level Support mit IT-Datacenterinfrastrukturen
- ✓ fundiertes IT-Basiswissen und der Wille sich mit neuen Themen zu beschäftigen
- ✓ sehr gute Kenntnisse in mindestens zwei der genannten Bereiche: Storage, Virtualisierung, Backuplösungen, Netzwerk, Microsoftinfrastruktur (AD, Exchange, Windows-Server, Azure, O365 usw.) oder Citrix XenDesktop
- ✓ selbstständiges, konzeptionelles, prozessorientiertes und strukturiertes Arbeiten
- ✓ Bereitschaft für Vor- Ort- Einsätze beim Kunden und zur Übernahme von Projekten

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0941-58577-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-Regensburg1@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!
