

# Einfach bessere Jobs finden.



## Mitarbeiter/in im Callcenter (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel *Great Place to Work*, *Audit Beruf und Familie*, sowie der *Deutsche Qualitätspreis*, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - **Ab sofort**, in **Vollzeit** für ein mittelständisches Unternehmen aus der **Dienstleistungsbranche** in **Ingolstadt**.

### Ihr Job:

- ✓ Entgegennahme und selbstständiges Tätigen von Kundenanrufe
- ✓ Terminplanung für Servicebesuche und Lieferungen
- ✓ Zuständig für die Erstellung von Angebote
- ✓ Durchführung von Preisvergleiche
- ✓ Erfassen von Kundendaten und Auftragsanfragen
- ✓ Organisation und Verwaltung schriftlicher Aufgaben
- ✓ Aktualisierung und Pflege von Kunden- und Vertragsdatenbanken
- ✓ Erstellung von Rechnungen und Überwachung von Zahlungseingängen

### Das bringen Sie mit:

- ✓ **Eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement o.ä Berufsbezeichnung von Vorteil, jedoch nicht zwingend erforderlich- gerne auch Quereinsteiger**
- ✓ Gute mündliche sowie schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ Gute Deutschkenntnisse zwingend erforderlich
- ✓ Die Fähigkeit, auf die Bedürfnisse des Kunden einzugehen
- ✓ Sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- ✓ Die Fähigkeit, in Stresssituationen die Ruhe zu bewahren
- ✓ Pünktlichkeit sowie Zuverlässigkeit
- ✓ Teamfähigkeit

## **Wir bieten:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ **Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis**
- ✓ **Schneller und unkomplizierter Einstieg**
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ **Übertarifliche Bezahlung**
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ **Chance auf Übernahme durch unsere Kunden**
- ✓ **Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten**
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

## **Wir sind gerne für Sie da:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen **telefonisch** unter der **0841-8865870** bzw. per **E-Mail** unter folgender Adresse:  
**ingolstadt@hofmann.info**

*Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!*

---