

# Einfach bessere Jobs finden.



## Callcenteragent (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - **Ab sofort**, in **Vollzeit/Teilzeit** für ein inhabergeführtes und namhaftes Unternehmen aus der Vermittlungs-Branche in Erlangen.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen von Bestandskunden zu komplexeren kaufmännischen Fragen
- ✓ Analyse des Anrufgrundes des Kunden und Kategorisierung
- ✓ Lösungsfindung bei allgemeinen Anliegen, sowie bei komplexen kaufmännischen Fragestellungen
- ✓ Weiterleitung in die jeweiligen Fachabteilungen
- ✓ Erfassung von geänderten Kundendaten und Datenbankpflege
- ✓ Durchführung von Up- und Cross Sellings

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung wünschenswert, idealerweise kaufmännisch oder im Vertrieb oder vergleichbare Qualifikation
- ✓ Mehrjährige Kenntnisse im Vertrieb wünschenswert
- ✓ Mehrjährige Call Center Erfahrung wünschenswert
- ✓ Nach Einarbeitung gute Kenntnisse der Produkte, Dienstleistungen und interne Richtlinien
- ✓ Gute Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Technisches Verständnis
- ✓ Flexibilität und Bereitschaft, sich neuen Herausforderungen zu stellen
- ✓ Einwandfreies deutsch in Wort und Schrift

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---