

Mitarbeiter im Kundensupport (m/w/d)

Personal
HOFMANN[®]

 Ort: 93055 Regensburg

 bis zu 3.000,00 EUR brutto

 JOB-ID: 909032

 Kategorie: Zeitarbeit



Mitarbeiter im Kundensupport (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab sofort, in Vollzeit für ein namhaftes, innovatives Unternehmen in 93055 Regensburg.

Ihre Aufgaben:

- Annahme von Anrufen
- Aufnahme und Klassifizierung des Problems und systemtechnische Erfassung der eingehende Anrufe im SAP (Ticketerstellung)
- Weiterleitung des Anrufs an den identifizierten Spezialisten vom Technical Support-Team
- Verantwortlich für die Vollständigkeit der Calldokumentation

Ihre Qualifikation:

- Berufserfahrung wünschenswert - Willkommen sind auch Quereinsteiger
- Gute Computer- und Internetkenntnisse
- Freude an der telefonischen Betreuung mit Kunden
- Zuverlässig, flexibel und eigenverantwortlich
- Kommunikativ, freundlich und serviceorientiert

Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Schneller und unkomplizierter Einstieg
- Übertarifliche Bezahlung
- Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0941-40924-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse:

jobs-Regensburg2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Matthäus Wiesner

+49 941 40924-0

jobs-Regensburg2@hofmann.info

Osterhofener Straße 10

93055 Regensburg