

# Einfach bessere Jobs finden.



## Junior Bestandskundenmanager (m/w/d) im Bereich Krankenversicherungen - VZ

Bereit für den nächsten Schritt in Ihrer Karriere im Versicherungswesen? Wir suchen einen Junior Bestandskundenmanager (m/w/d) für den Bereich Krankenversicherungen!

Wenn Sie eine abgeschlossene Ausbildung in der Versicherungsbranche haben und sich durch Ihre Kundenorientierung und Ihr Interesse an digitalen Prozessen auszeichnen, könnte diese Position perfekt für Sie sein.

Treten Sie dem Team bei und helfen Sie unserem Kunden dabei, die Bestandskunden bestmöglich zu betreuen und weiterzuentwickeln!

Diese Stelle wird als **Personalvermittlung** besetzt. Es wird in **Vollzeit** gearbeitet.

Sie überzeugen durch Ihre Persönlichkeit, Ihr Talent und Qualifizierung. Daher wird das Bruttogehalt individuell mit Ihnen festgelegt.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Beratung und Betreuung von Bestandskunden (m/w/d) in digitalen Kanälen
- ✓ Analyse bestehender Verträge zur Identifizierung von Verbesserungspotenzialen
- ✓ Durchführung von Vertragsänderungen und Pflege von Bestandsdaten
- ✓ Kommunikation mit Versicherungsgesellschaften und Kunden (m/w/d) als Schnittstellenfunktion
- ✓ Mitwirkung an der Optimierung und Weiterentwicklung der Arbeitsprozesse

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung, z.B. Versicherungskaufmann/-kauffrau, Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen
- ✓ Erste Erfahrung in der Versicherungsbranche von Vorteil
- ✓ Hohe Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeiten am Telefon
- ✓ Eigeninitiative, Offenheit für Neues und Zielorientierung
- ✓ Affinität für digitale Prozesse

## Unser Angebot:

Bei unserem Kunden erwarten Sie diese Benefits:

- ✓ **Etablierte Strukturen, Startup-Dynamik:** Mitarbeitende erleben das Beste aus beiden Welten – langfristige Planung trifft auf die Möglichkeit, aktiv Prozesse mitzugestalten
- ✓ **Attraktive Zusatzleistungen:** Neben einem großzügigen Gehaltspaket erwarten sie Gutscheine für Produkte, betriebliche Altersvorsorge und Inflationsausgleich
- ✓ **Persönliches Wachstum:** Erfahrene Kollegen und ein unterstützendes Umfeld gewährleisten ein optimales Onboarding. Die Personalentwicklung und Trainings fördern die individuelle Karriere.
- ✓ **Umfassendes Gesundheitspaket:** Flexibles Gesundheitsbudget und die Möglichkeit zur Teilnahme an gemeinsamen sportlichen Aktivitäten stehen zur Verfügung
- ✓ **Work-Life-Balance:** Mitarbeitende genießen die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten und Home-Office
- ✓ **Lockerer Arbeitsumfeld:** Ein entspanntes Arbeitsklima mit regelmäßigen Team-Events und coolen Aktivitäten prägt die Atmosphäre
- ✓ **Moderner Arbeitsplatz:** Ein ergonomisches Setup inklusive MacBook und höhenverstellbarem Tisch erwartet die Mitarbeitenden ab dem ersten Tag
- ✓ **Kostenlose Verpflegung:** Kostenfreie Getränke, Müsli, Mittagessen und frisches Obst tragen zum Wohlbefinden bei
- ✓ **Nachhaltige Mobilität:** Der Standort in Hamburg ermöglicht eine bequeme Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder dem Fahrrad – unterstützt durch attraktive Mobilitätsangebote

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 04941-99078-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Aurich@hofmann.info](mailto:jobs-Aurich@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---