

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## **Kundenbetreuer** (m/w) Inbound

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab sofort, in Vollzeit oder Teilzeit für ein namenhaftes Unternehmen

### **Ihre Aufgaben:**

- ✓ Annahme und systemgestützte Bearbeitung eingehender Kundenanrufe
- ✓ Kompetente Beratung und Betreuung der Kunden am Telefon
- ✓ Kundenorientierte Behandlung von Reklamationen und Beschwerden
- ✓ telefonische und schriftliche Beantwortung aller Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen
- ✓ Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- ✓ kein Telefonverkauf

### **Ihr Profil:**

- ✓ Berufserfahrung im Kundenservice
- ✓ Überzeugende mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache
- ✓ Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- ✓ Freundliches und engagiertes Auftreten am Telefon
- ✓ Teamfähigkeit, eine hohe Motivation und Einsatzbereitschaft
- ✓ sicherer Umgang mit dem PC

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

---