Kundenberater/Telefonist (m/w/d)

Ort: 92237 Sulzbach-Rosenberg

bis zu 16,00 EUR brutto

JOB-ID: 941045

Kategorie: Zeitarbeit

WIR LIEBEN ES, MENSCHEN MIT JOBS ZU VERBINDEN.

Kundenberater/Telefonist (m/w/d)

Wir suchen Dich als Kundenberater/Telefonist! - Auch von zu Hause aus arbeiten!

- In Vollzeit und Teilzeit ab 25h/Woche
- Die Arbeit von zu Hause aus ist ab dem 2. Tag möglich
- Montag - Freitag zwischen 08:00 bis 20:00 Uhr

Deine Aufgaben:

- Du bist die erste Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden der EnBW – telefonisch oder schriftlich
- Du bearbeitest Anfragen rund um Themen wie Rechnungsfragen, Zählerwechsel oder Tarifanfragen
- Du findest eigenständig Lösungen für die Anliegen der Kunden oder leitest sie an die zuständige Fachabteilung weiter
- Du sorgst dafür, dass jede Anfrage professionell und fallabschließend bearbeitet wird

Deine Qualifikation:

- Du beherrschst Deutsch in Wort und Schrift
- Komplexe Sachverhalte sind eine willkommene Abwechslung für Dich
- Du hast im Idealfall eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (oder vergleichbare Erfahrungen)
- Du hast sehr gute PC-Kenntnisse (SAP IS-U/CRM-Kenntnisse von Vorteil)
- Idealerweise hast Du Erfahrung mit Arbeit im Schichtmodell

Dein Vorteil:

- Professionelle Einarbeitung und Weiterentwicklung
- Flexible Schichtplanung einen Monat im Voraus mit Berücksichtigung Deiner Wünsche, sofern möglich
- Option auf Übernahme in eine unbefristete Festanstellung
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem dynamischen, motivierten Team, das sich gerne gegenseitig unterstützt
- Rabatte, Events und Aktionen für Mitarbeitende, wie z.B. Deinen Weihnachtsbaum geschenkt im Dezember, Foodtruck-Besuch und vieles mehr

Dein Kontakt zu Hofmann:

Zögere nicht und bewerbe Dich noch heute als Kundenberater/Telefonist.
Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09621-68997-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-amberg@hofmann.info

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir freuen uns, bald von Dir zu hören!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Daniela Graf

+49 9621 68997-0

jobs-Amberg@hofmann.info

Kaiser-Ludwig-Ring 9
92224 Amberg