

# Kundenberater (m/w/d)

Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

 Ort: 99085 Erfurt

 bis zu 16,00 EUR brutto

 JOB-ID: 914024

 Kategorie: Zeitarbeit



## Kundenberater (m/w/d)

Du liebst es, knifflige technische Herausforderungen zu lösen und möchtest dabei Nutzern helfen, schnell wieder arbeitsfähig zu sein? Dann bist du bei unserem Kunden aus dem IT-Bereich mit Sitz in **99085 Erfurt** genau richtig!

### Kundenberater (m/w/d)

#### Deine Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von eingehenden Anfragen (Bsp. Anrufe, Mails, Webtickets, Chats, Fax, Voice Box, etc.) nach standardisierten Prozessen
- Erstellen, Bearbeiten und Lösen von Anfragen
- Unterstützung der IT-Anwender im Hardware- und Softwareumfeld
- Passwortresets und Useradministration nach Anleitung

#### Das bringst du mit:

- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Technisches Verständnis
- Rasche Auffassungsgabe und analytisches Denken
- Kommunikatives Geschick
- Sichere Anwendung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Gute Schulenglischkenntnisse
- Praxisorientierte Herangehensweise bei Fragen und Problemen des Kunden
- Bereitschaft in Servicezeiten zwischen 06:30 Uhr & 18:30 Uhr zu arbeiten

#### Dein Vorteil:

- Anstellung in einem **unbefristeten Arbeitsverhältnis**
- Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

## **Dein Kontakt zu Hofmann:**

Ich freue mich auf Deine Bewerbung! Bei Fragen bin ich gerne für Dich da – Du erreichst mich per E-Mail an [jobs-Gera@hofmann.info](mailto:jobs-Gera@hofmann.info) oder telefonisch unter 0365-77359-0.

Frau Julia Matschaß

## **Wir sind gerne für Sie da:**

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Julia Matschaß**

**+49 365 77359-0**

**[jobs-Gera@hofmann.info](mailto:jobs-Gera@hofmann.info)**

**Markt 3**

**07545 Gera**