

# Einfach bessere Jobs finden.



## Sachbearbeiter/Kundenbetreuung für Versicherungen

(m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen DICH! - Ab **sofort**, in **Vollzeit/Teilzeit** (25-38h/Woche) für ein mittelständisches Unternehmen aus der Beratungs-Branche in **Nürnberg**.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Bearbeiten von eingehenden Kundenkontakten
- ✓ Telefonische und schriftliche Kundenanliegen bearbeiten zum Thema Service-App
- ✓ Beantworten von Rückfragen von Versicherten

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden wünschenswert
- ✓ Erfahrungen im technischen Support wünschenswert
- ✓ Deutschkenntnisse fließend in Wort und Schrift
- ✓ Fundierte EDV-Kenntnisse und mit den benötigten Tools
- ✓ Technische Affinität, insbesondere für mobile Apps
- Teamfähigkeit, hohe Lösungs- und Zielorientierung
- ✓ Verantwortungsbewusstsein und Pünktlichkeit, Flexibilität und hohe Lernbereitschaft

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Arbeitszeiten liegen im Zeitraum von **Montag bis Freitag** von **08.00 bis 19.00 Uhr**.

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---