Kundenbetreuung Inbound (m/w/d)

Ort: 93049 Regensburg

bis zu 2.300,00 EUR brutto

JOB-ID: 938940

Kategorie: Zeitarbeit

Kundenbetreuung Inbound (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Ihr nächster Schritt! Unser Kunde im Raum Regensburg sucht ab sofort Unterstützung im Bereich Kundenbetreuung Inbound.
Bewerben Sie sich jetzt!

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanliegen und Bedarfsermittlung per Telefon und E-Mail
- Eigenverantwortliche Stammdatenpflege
- Dokumentation von Gesprächen mit Hilfe eines CRM-Systems

- Allgemeine administrative Tätigkeiten wie Prüfung von Ein- und Ausgangsrechnungen, Postbearbeitung

Ihre Qualifikation:

- Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung wünschenswert, Quereinsteiger jedoch ebenfalls geeignet
- Freude am Kundenkontakt
- Sehr ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Hohe Servicebereitschaft
- Spaß an der Arbeit im Team

Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Schneller und unkomplizierter Einstieg
- Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- Attraktive Verdienstmöglicheiten
- Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0941-40924-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-Regensburg2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Hofmann Personal Regensburg2

+49 941 40924-0

jobs-Regensburg2@hofmann.info

Osterhofener Straße 10
93055 Regensburg