

Callcenter-Agent (m/w/d)



Ort: 90402 Nürnberg, Mittelfranken



bis zu 16,00 EUR brutto



JOB-ID: 924405



Kategorie: Zeitarbeit



Callcenter-Agent (m/w/d)

Wir suchen **Sie!** - **Ab sofort** als **Callcenter-Agent (m/w/d)** in **Vollzeit** für ein führendes Unternehmen der Telekommunikationsbranche am Standort **Nürnberg**.

Ihre Aufgaben:

- Schriftliche und telefonische Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- Bearbeitung von Kundenanliegen über Inbound, Outbound, Chat, E-Mail und Brief
- Abschluss von Vertragsverlängerungen und Zusatzverträgen
- Kundenrückgewinnung inkl. Unterbreiten von neuen Angeboten
- Dokumentation des Kundenanliegens in der Kundendatenbank

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einschlägige Berufserfahrung als Callcenter-Agent
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Hohe Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit

Ihr Vorteil:

- Gesundheitsförderung durch Präventionskurse, Vorsorgeuntersuchungen und Mental Health Ansprechpartner
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits)
- Intensive Betreuung durch einen festen Ansprechpartner (inkl. regelmäßiger Feedbackgespräche und Infoveranstaltungen)
- Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen, wie z.B. dem Urlaubsantrag und mehr Flexibilität durch exakte Stundenerfassung
- Teamevents (z.B. Weihnachtsfeier, Sommerfest, Bowling, uvm.)

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Bewerben Sie sich jetzt!

Ihre Fragen beantworten wir Ihnen gerne telefonisch unter der **0911 - 2356250** oder per E-Mail unter folgender Adresse: **jobs-fuerth@hofmann.info**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von

Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Roland Heinz

+49 911 2356250

jobs-Fuerth@hofmann.info

Würzburger Straße 197

90766 Fürth