

Service Techniker-IT (m/w/d)



Ort: 93053 Regensburg



bis zu 4.038,00 EUR brutto



JOB-ID: 924835



Kategorie: Zeitarbeit



Service Techniker-IT (m/w/d)

Bei Hofmann Personal stehen Menschen im Mittelpunkt. Als internationaler Personaldienstleister mit 40 Jahren Erfahrung bieten wir vielfältige Möglichkeiten für Ihren beruflichen Erfolg. Vertrauen Sie auf unsere Expertise und lassen Sie uns gemeinsam Ihren nächsten Karriereschritt gestalten.

Unser Kunde ist ein renommiertes Unternehmen der öffentlich-rechtlichen Forstwirtschaft und sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt Unterstützung im IT-Support

Ihre Aufgaben:

- Erste Anlaufstelle für alle IT-Anliegen der Belegschaft im IT-Service-Desk
- Entgegennahme, Bearbeitung und Dokumentation von Störungen und Anfragen über Telefon, E-Mail und Ticketsystem

- Unterstützung bei Hard- und Software, Microsoft 365, mobilen Endgeräten und IT-Arbeitsplätzen
- Fehleranalyse, Lösungsfindung sowie Eskalation komplexer Fälle an nachgelagerte Fachbereiche
- Verwaltung von Benutzerkonten und Berechtigungen sowie Mitwirkung an IT-Rollouts und der Pflege der Wissensdatenbank

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatiker/in Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Erfahrung im IT-Support und im Umgang mit Ticketsystemen
- Gute Kenntnisse in Microsoft 365, Active Directory und Windows-Clientsystemen
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie sicheres, freundliches Auftreten
- Analytisches Denken, Teamfähigkeit und gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihr Vorteil:

- Vielfältige Einsatz- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits)
- Intensive Betreuung durch einen festen Ansprechpartner
- Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen, wie z.B. dem Urlaubsantrag und mehr Flexibilität durch exakte Stundenerfassung

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Hofmann Personal Regensburg2

+49 941 40924-0

jobs-Regensburg2@hofmann.info

Osterhofener Straße 10

93055 Regensburg