

# Call-Center-Agent (m/w/d)

Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

 Ort: 44339 Dortmund

 bis zu 15,50 EUR brutto

 JOB-ID: 904772

 Kategorie: Zeitarbeit

**KiKxxl**  
Ihr Kommunikationsdienstleister

## Call-Center-Agent (m/w/d)

Sie sind kommunikativ und haben Spaß an Verkauf & Beratung?

Dann bewerben Sie sich noch heute als **Call-Center-Agent (m/w/d)!!!**

Für unseren namhaften Kunden aus dem Bereich der Kommunikationsdienstleistungen suchen wir ab sofort Sie als **Call-Center-Agent m/w/d(ab 15,29 EUR/Std.)** in **Voll- und Teilzeit** für die Standorte in **Dortmund, Recklinghausen und Bochum**.

### Ihre Aufgaben:

- Kompetente Bearbeitung aller eingehenden Kundenanfragen im Bereich Mobilfunk mit dem Ziel der Kundenbindung
- Aktive Beratung zu unseren Produkten, Preisen und Tarifen
- Selbstständige Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden
- Nutzung aller Funktionen unserer speziellen EDV-Systeme zur Kundenbetreuung

### Ihre Qualifikation:

- Gute Kommunikationsfähigkeiten und ein sicheres Auftreten
- Flexibilität in der Arbeitszeit, einschließlich Schicht- und Wochenendarbeit
- Ausgeprägte Serviceorientierung und ein hohes Qualitätsbewusstsein
- Fundierte PC-Kenntnisse und Interesse an Produkten im Bereich Telekommunikation

## Ihr Vorteil:

- Gesundheitsförderung durch Präventionskurse, Vorsorgeuntersuchungen und Mental Health Ansprechpartner
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits)
- Intensive Betreuung durch einen festen Ansprechpartner (inkl. regelmäßiger Feedbackgespräche und Infoveranstaltungen)
- Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen, wie z.B. dem Urlaubsantrag und mehr Flexibilität durch exakte Stundenerfassung

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute als **Call-Center-Agent (m/w/d)** für die Standorte **Dortmund, Recklinghausen und Bochum**. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0151/19535199 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [bochum@hofmann.info](mailto:bochum@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

## Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Pascal Heuser**

**+49 0151 19535199**

**[Bochum@hofmann.info](mailto:Bochum@hofmann.info)**

**Wittener Str. 87**

**44789 Bochum**