

Einfach bessere Jobs finden.



Technischer Support (m/w/d) im Innendienst

Wir suchen Sie! Ab sofort, in Vollzeit zur Direkteinstellung bei einem namhaften Unternehmen aus der Telekommunikationsbranche im Raum Deggendorf.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Unterstützung bei der Sicherstellung der internen Qualitätsanforderungen und Kundenzufriedenheit
- ✓ Verantwortung für die System- und Datenpflege sowie Überwachung im CRM
- ✓ Steuerung des B2B-Kundensupports über das Ticket- und Helpdesk-System (Znuny)
- ✓ Abteilungsinterne Koordinationsschnittstelle für alle bereichsübergreifenden Themen
- ✓ Bearbeitung von eingehenden Kundenanfragen sowohl eigenständig als auch in Zusammenarbeit mit dem Vertriebsaußendienst
- ✓ Unterstützung der Vertriebsleitung bei sämtlichen Reportings an den Vorstand
- ✓ Unterstützung bei der Gebietsplanung und Einteilung des Vertriebsaußendienstes

Ihre Qualifikation:

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbar
- ✓ Kenntnisse über Produkte/ Dienstleistungen eines TK-Unternehmens/Internetproviders wünschenswert
- ✓ Erste Erfahrungen mit einem CRM-System wünschenswert
- ✓ Teamorientierte Arbeitsweise
- ✓ Ihre Arbeitsweise ist geprägt durch Eigeninitiative, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein
- ✓ Sehr offenes Mindset und Hands-on Mentalität
- ✓ Sicherer Umgang mit MS Office
- ✓ Exzellente Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Führerschein Klasse B

Ihr Vorteil:

In der Direktvermittlung profitieren Sie bei Hofmann unter anderem von folgenden Vorteilen:

- ✓ Festanstellung bei ausgewählten Unternehmen
- ✓ Attraktive und leistungsgerechte Bezahlung
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Individuelle Beratung und Karriereplanung
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!

Bauen Sie mit uns Ihr Know-how weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0991/2909450 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: deggendorf@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!
