

Einfach bessere Jobs finden.



Telefonischer Kundenberater (m/w/d) mit Übernahmeoption

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab sofort, in Vollzeit für ein internationales Unternehmen telefonische Kundenberater (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- ✓ Aktive Beantwortung und Betreuung eingehender Anfragen
- ✓ Lösungsorientierte Beratung hinsichtlich des Produktportfolios
- ✓ Koordination aller relevanten Abteilungen während des gesamten Vertriebsprozesses bis hin zur erfolgreichen abgeschlossenen Inbetriebnahme
- ✓ Sicherstellung einer durchgängigen Dokumentation
- ✓ Aktives Upselling bei Bestandskunden im Rahmen von eingehenden Anrufen und Bestandskundenkampagnen

Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- ✓ Sicherer Umgang mit MS Office
- ✓ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Strukturierte und organisierte Arbeitsweise

Ihr Vorteil:

- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Ihr Kontakt zu Hofmann:**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 02131-1515280 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-neuss@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören
