

Technical Support Specialist für Siemens (m/w/d)



Ort: 91052 Erlangen



bis zu 4.000,00 EUR brutto



JOB-ID: 926668



Kategorie: Zeitarbeit



Technical Support Specialist für Siemens (m/w/d)

Für unseren Kunden **Siemens** in Erlangen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen technisch versierten **Technical Support Specialist (m/w/d)** für den Standort Erlangen in Vollzeit.

Sie erwartet eine anspruchsvolle Tätigkeit an der Schnittstelle zwischen **IT, Netzwerktechnik, IT-Security und Medizintechnik**. Dabei unterstützen Sie die sichere Anbindung medizinischer Systeme von Kunden an die Remote-Service-Plattformen von Siemens.

Ihre Aufgaben:

- Installation, Konfiguration und Betreuung von **Connectivity-Lösungen** für medizinische Systeme
Sicherstellung der sicheren Anbindung von Medizinsystemen an die **Remote-Service-Plattformen**

- Integration von IT-Lösungen und Services in die IT-Infrastruktur von Krankenhäusern
- Planung, Konzeption und Umsetzung kundenspezifischer **IT- und Kommunikationslösungen**
- Konfiguration und Betreuung von **Netzwerk-, Firewall- und VPN-Lösungen** Analyse und Behebung technischer Störungen im Bereich Netzwerk und Remote Connectivity
- Durchführung von technischem **Troubleshooting und Protokollanalysen**
- Einsatz von Analysewerkzeugen wie **Wireshark** zur Fehlerdiagnose
- Technische Beratung und Unterstützung interner sowie externer Kunden
- Durchführung von **Trainings und technischen Schulungen**
- Mitarbeit im telefonischen **24/7 IT-Service-Support**
- Teilnahme an Schichtdienst und Rufbereitschaft
- Kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung von Support- und Serviceprozessen
- Optimierung der **Remote Connectivity Solutions** und der zugehörigen Serviceprozesse

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder eine vergleichbare IT-Ausbildung
- Mehrjährige bzw. einschlägige Berufserfahrung im IT-Support, technischen Support, Netzwerkbereich oder in der Systemadministration
- Gute Kenntnisse in der Administration von Windows- und Linux-Systemen, idealerweise Debian
- Fundierte Kenntnisse in Netzwerktechnik, Firewalling und IT-Security
- Erfahrung mit aktiven Netzwerkkomponenten und Firewall-Systemen, beispielsweise Cisco, Check Point, ASA, FortiGate oder StrongSwan
- Gute Kenntnisse in VPN-Technologien, insbesondere IPsec und SSL-VPN
- Erfahrung im Remote-Kundensupport
- Kenntnisse von IT-Service-Prozessen nach ITIL
- Erfahrung in der Analyse von Netzwerkprotokollen wie TCP, UDP, IP, HTTP und FTP
- Gute Kenntnisse im technischen Troubleshooting und in der Fehleranalyse
- Kenntnisse im Bereich DSGVO und Datenschutz im IT-Support
- Erfahrung mit Smart Remote Services (SRS) bzw. vergleichbaren Remote-Service-Lösungen von Vorteil

- Kenntnisse im Umfeld von Siemens Produkten sind von Vorteil
Eine Cisco-Zertifizierung (CCNA/CCNP) oder Linux-Zertifizierung (LPI) ist wünschenswert

Ihr Vorteil:

- Vielfältige Einsatz- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Hochwertige kostenlose persönliche Schutzausrüstungen sowie arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung
- Gesundheitsförderung durch Präventionskurse, Vorsorgeuntersuchungen und Mental Health Ansprechpartner
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits)
- Intensive Betreuung durch einen festen Ansprechpartner (inkl. regelmäßiger Feedbackgespräche und Infoveranstaltungen)
- Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen, wie z.B. dem Urlaubsantrag und mehr Flexibilität durch exakte Stundenerfassung
- Teamevents (z.B. Weihnachtsfeier, Sommerfest, Bowling, uvm.)

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Bewerben Sie sich noch heute! Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der **015119501781** bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: **Nazli.Essiz@hofmann.info**

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Nazli Essiz

+49 9131 8879815

Nazli.Essiz@hofmann.info

Schuhstraße 30

91052 Erlangen