

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Wortgewandter Callcenteragent (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! – Ab sofort, in **Vollzeit/Teilzeit/2-Schicht** für ein namhaftes Unternehmen aus der Telekommunikationsbranche am Standort Nürnberg Boxdorf.

### Das erwartet Sie:

- ✓ Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen im Inbound- und Outboundbereich über verschiedene Eingangskanäle (Telefon, E-Mail, Videotelefonie)
- ✓ Dokumentation der Anfragen im CRM-System bzw. Ticketsystem
- ✓ Arbeiten mit EDV-gestützten Auftragssystemen
- ✓ Beratung der Kunden bei diversen Fragestellungen
- ✓ Professioneller Umgang mit Beschwerden
- ✓ Stammdatenpflege

### Das bringen Sie mit:

- ✓ Kaufmännische Ausbildung von Vorteil (kein Muss)
- ✓ Idealerweise erste Praxiserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- ✓ Verhandlungssichere Kenntnisse in Polnisch
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Gute Kenntnisse im Umgang mit EDV-Programmen
- ✓ Ausgeprägtes Kommunikationsgeschick und hohe Empathiefähigkeit
- ✓ Schichtbereitschaft von Montag-Freitag
- ✓ Sorgfältige und gewissenhafte Arbeitsweise
- ✓ Teamplayermentalität

**Wir bieten:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---