

IT Support Specialist (m/w/d) 1st Level Support

Personal
HOFMANN[®]

 Ort: 38820 Halberstadt

 bis zu 19,78 EUR brutto

 JOB-ID: 901386

 Kategorie: Zeitarbeit



IT Support Specialist (m/w/d) 1st Level Support

Willkommen bei Hofmann Personal – seit über 40 Jahren bringen wir Menschen in passende berufliche Perspektiven und unterstützen Unternehmen mit unserer Erfahrung und Zuverlässigkeit.

Unser Kunde ist ein modernes, international ausgerichtetes Unternehmen, welches innovative technische Lösungen nutzt und für seinen Standort in **Halberstadt** engagierte Mitarbeitende als **IT Support Specialist (m/w/d)**

1st-Level-Support sucht. Die Unternehmenskultur ist geprägt von strukturierten Abläufen und einer hohen Serviceorientierung.

Ihre Aufgaben:

- **Betreuung im 1st-Level-Support** und Einrichtung neuer Hard- und Software zur Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs
- **Analyse und Bearbeitung eingehender IT-Anfragen** am Standort in Zusammenarbeit mit dem zentralen Servicedesk
- **Unterstützung bei der Fehlerbehebung** sowie Koordination technischer Lösungen mit übergeordneten IT-Bereichen und Field-Support-Teams
- **Installation, Wartung und Pflege von Software** sowie Organisation von Reparaturen an EDV-Equipment
- **Überwachung** von Systemprozessen, **Kontrolle** von Datenübermittlungen und **Sicherstellung** der IT-Sicherheitsrichtlinien

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung (m/w/d) oder vergleichbare **Berufserfahrung im IT-Umfeld**
- **Kenntnisse in Hardware, Software, Netzwerken** und idealerweise Datenbanken
- **Ausgeprägtes analytisches Denkvermögen**, strukturierte Arbeitsweise und hohe Serviceorientierung
- **Sehr gute Deutschkenntnisse**, Englischkenntnisse von Vorteil
- **Führerschein der Klasse B**, da der Standort nicht mit ÖPNV erreichbar ist

Ihre Benefits:

- **Attraktive Vergütung** durch Equal Pay, Zahlung nach Tarifvertrag sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- **Übernahmechance** durch unseren Kunden
- **Mitarbeiter-App** und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen sowie flexible Zeiterfassung
- Intensive Betreuung durch einen **festen Ansprechpartner**
- **Mitarbeiter rabatte** bei vielen bekannten Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohnen, Mode und mehr

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und gemeinsam Ihren nächsten beruflichen Schritt zu gestalten. Bewerben Sie sich jetzt als **IT-Support-Specialist (m/w/d) 1st Level Support** am Standort Halberstadt – wir begleiten Sie zuverlässig auf Ihrem Weg!

E-Mail: jobs-Halle@hofmann.info

Telefon: 0345-772666

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Jonas Raap

+49 345 772666

jobs-Halle@hofmann.info

**Willy-Brandt-Str. 88
06110 Halle**