

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Call Center Agent (m/w/d) Inbound

Bei Hofmann geht es nicht um das Suchen sondern um das Finden!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere Call Center Agent (m/w/d) für den Bereich Inbound für unser namhaftes Kundenunternehmen in Osnabrück.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Fachkundige Bearbeitung aller telefonisch eingehender Kundenanfragen
- ✓ Kompetente Betreuung der Kunden mit dem Schwerpunkt Vertragsverlängerung
- ✓ Erteilung von Auskünften zu den Produkten und Tarifen des Auftraggebers
- ✓ Steigerung der Kundenzufriedenheit durch lösungsorientierte Beratung der Anfragen

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Sie überzeugen und können Menschen kundenorientiert begeistern
- ✓ Sie sind offen für neue Herausforderungen und haben PC-Grundkenntnisse
- ✓ Sie sind ehrgeizig
- ✓ Sie beherrschen die Deutsche Sprache in Wort und Schrift

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0521-9892613 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-bielefeld@hofmann.info](mailto:jobs-bielefeld@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---