

# Einfach bessere Jobs finden.



## Check-In Agent (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! – Ab sofort, in Vollzeit für ein namhaftes, internationales Unternehmen im Bereich Luftfahrt für unseren Standort in Frankfurt am Main.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Bearbeitung von Kundenanfragen und -beschwerden
- ✓ Bereitstellung von Informationen zu Flügen, Buchungen und Services
- ✓ Dokumentation der Kundeninteraktionen
- ✓ Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Lösung komplexer Anfragen

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung oder Berufserfahrung im Kundenservice-Bereich
- ✓ Kommunikationsstärke und serviceorientiertes Denken
- ✓ Gute Kenntnisse in MS Office-Anwendungen
- ✓ Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der TELEFONNUMMER bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [laura.martinez@hofmann.info](mailto:laura.martinez@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---