

# Kundenservice mit Front- und Backoffice für Energiewirtschaft (m/w/d)

Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

 Ort: 41334 Nettetal

 bis zu 3.700,00 EUR brutto

 JOB-ID: 907070

 Kategorie: Zeitarbeit



## Kundenservice mit Front- und Backoffice für Energiewirtschaft (m/w/d)

Wir suchen Sie, ab sofort, in Vollzeit für den Lokalversorger der Stadt Nettetal am Standort Nettetal-Kaldenkirchen.

Mit Hofmann Personal entscheiden Sie sich für einen der Marktführer im Bereich Personaldienstleistungen in Deutschland. Dank unseres starken Netzwerks renommierter Unternehmen aus verschiedensten Branchen, bieten wir maßgeschneiderte Personallösungen und erstklassige Jobangebote – individuell abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.

Profitieren Sie von unseren Unternehmenskontakten und nutzen Sie die vielfältigen Chancen für Ihre berufliche Entwicklung. Hofmann Personal öffnet Ihnen Türen zu neuen Perspektiven – für Ihren Erfolg und Ihre Zukunft!

### Ihre Aufgaben:

- Beratung der Kunden in allen Fragen rund um die Produkte und Dienstleistungen der Stadtwerke Nettetal
- Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Kundenanfragen, insbesondere bei komplexeren Anliegen
- Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden sowie Entwicklung schneller, angemessener und kundenorientierter Lösungen
- Abwicklung komplexer Abläufe und Prozesse im Kundenmanagement in enger Zusammenarbeit mit Teamkolleginnen und -kollegen sowie Schnittstellen aus anderen Bereichen, z. B. dem Forderungsmanagement

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (zum Beispiel Industriekaufmann/-frau o. ä.)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice wünschenswert
- Idealerweise Berufserfahrung in der Energiewirtschaft
- Ausgeprägter Servicegedanke, Kommunikationsstärke und diplomatisches Handeln
- Strukturierte, selbständige und effiziente Arbeitsweise
- Beherrschung der gängigen MS-Office Anwendungen
- Idealerweise Kenntnisse von fachspezifischer Software (Microsoft Dynamics, NTS-billing)

## Ihr Vorteil:

- Schneller und unkomplizierter Einstieg
- Übertarifliche Bezahlung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Tätigkeitsbezogene Weiterbildungsangebote
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem sehr guten Arbeitsumfeld

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

Bewerben Sie sich noch heute.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter 02161/948890 bzw. per E-Mail unter [jobs-moenchengladbach@hofmann.info](mailto:jobs-moenchengladbach@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

## Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Christian Plänkers**

**+49 2161 948890**

**[jobs-moenchengladbach@hofmann.info](mailto:jobs-moenchengladbach@hofmann.info)**

**Bismarckstraße 100  
41061 Mönchengladbach**