

# Einfach bessere Jobs finden.



## Kundenberater/in Bank (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Sie sind kommunikativ? Sie haben Spaß daran anderen Leuten genau die Antworten zu geben die gesucht sind? Sie leben den Servicegedanken am Kunden?

Diese Fragen beschrieben Sie? Dann ist die Vollzeit Stelle bei unserem namhaften Kunden aus der Telekommunikationsbranche vielleicht genau das, was Sie suchen!  
Zum nächstmöglichen Zeitpunkt wird in Erlangen ein Kundenberater Bank gesucht.

### Das erwartet Sie:

- ✓ Professionelle Schulung und Einarbeitung
- ✓ Abwechslungsreiche Tätigkeit aufgrund verschiedenster Kampagnen und Produkte
- ✓ Events und weitere tolle Mitarbeiteraktionen

### Ihr Job:

- ✓ Garantie der Kundenzufriedenheit
- ✓ Bearbeitung der ankommenden Anrufe
- ✓ Beantwortungen der Kundenfragen
- ✓ Statusauskunft zu Anliegen von Kunden und Fachhändlern

### Ihr Profil:

- ✓ Hohes Maß an Empathie
- ✓ Gute Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ Spaß am Telefonieren
- ✓ PC Anwenderkenntnisse
- ✓ Zielorientiertes Arbeiten
- ✓ Schnelle Auffassungsgabe insbesondere für die Eckdaten neuer Kampagnen
- ✓ Gute Deutsch Kenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Weitere Fremdsprachenkenntnisse wünschenswert

**Unser Angebot:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf schnelle Übernahme durch unseren Kunden bereits nach 6 Monaten
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Wir freuen uns auf Ihren Anruf:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantwortet **Herr Brandt** Ihre Fragen telefonisch unter der **09131-88798-11** bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---