

Sachbearbeiter (m/w/d) Gewährleistung

Personal
HOFMANN[®]

 Ort: 04103 Leipzig

 bis zu 21,00 EUR brutto

 JOB-ID: 913067

 Kategorie: Zeitarbeit



Sachbearbeiter (m/w/d) Gewährleistung

Wir suchen Sie ab sofort als **Sachbearbeiter (m/w/d) Gewährleistung** in Vollzeit für ein Unternehmen in 04103 Leipzig.

Seit **40 Jahren** ist Hofmann Personal als erfahrener Personaldienstleister am Markt und bringt Menschen und Unternehmen erfolgreich zusammen. Profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise.

Bewerben Sie sich noch heute telefonisch unter **0341 269960**

oder per Mail an **Leipzig1@hofmann.info**

Ihre Aufgaben als Sachbearbeiter (m/w/d) Gewährleistung:

- **Eigenverantwortliche Leitung** des Gewährleistungsbereichs nach Hersteller- und Vertragsvorgaben
- **Zusammenarbeit** mit Service und Werkstatt
- Sicherstellung der Einhaltung von Herstellerrichtlinien und Prozessen
- Prüfung und Bearbeitung von **Garantie- und Kulanzanträgen**
- Umsetzung der Gewährleistungs- und Kulanzrichtlinien
- **Abrechnung von Gewährleistungsanträgen** und Bearbeitung von Sonderkulanzen
- **Kontrolle** der Vergütung durch den Hersteller und Nachverfolgung offener Fälle
- Überwachung von Rückrufaktionen und Erstellung von Kundenanschreiben
- Weitergabe von Änderungen im **GWK-Handbuch** an Service und TV

Ihre Qualifikation:

- **Abgeschlossene kaufmännische** oder kfz-technische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung in Sachbearbeitung; **Gewährleistungsmanagement/Kundendienst** von Vorteil
- Technisches Grundverständnis; sicherer Umgang mit MS Office
- Planungs-, Organisations- und **Verhandlungsgeschick**
- Zuverlässige, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- **Sicheres Auftreten**, gute Kommunikation, kunden- und serviceorientiert
- Eigeninitiative, Teamfähigkeit, Selbstbewusstsein, Vertrauenswürdigkeit, Flexibilität
- **Gültiger Führerschein** erforderlich für die Mobilität

Ihr Vorteil:

- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** nach der Probezeit und dem GVP-Tarifvertrag
- **Papierlose Zeiterfassung** und digitale Urlaubs- und Gleitzeitanträge direkt auf Ihrem Handy
- Abschlagszahlungen nach Wunsch
- Nutzung der **Hofmann-App** mit unterschiedlichen **Corporate Benefits**
- Intensive Betreuung durch unser Team und ein **fester Ansprechpartner** an Ihrer Seite

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Bewerben Sie sich noch heute als **Sachbearbeiter (m/w/d) Gewährleistung in Leipzig**. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der **0341 269960** oder per E-Mail unter folgender Adresse: **Leipzig1@hofmann.info**

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Franziska Roßberg

+49 341 269960

jobs-Leipzig1@hofmann.info

Dresdner Straße 21

04103 Leipzig