

IT Support Kundenbetreuer/in - 1st Level Support

Personal
HOFMANN[®]

 Ort: 41179 Mönchengladbach

 bis zu 2.800,00 EUR brutto

 JOB-ID: 904630

 Kategorie: Zeitarbeit



IT Support Kundenbetreuer/in - 1st Level Support

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von bekannten Institutionen belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie, ab sofort, in Voll- und Teilzeit für unseren namhaften Kunden aus der IT-Branche in Mönchengladbach.

Ihre Aufgaben:

- Annahme, Erfassung sowie Lösung von Serviceanforderungen und Störungen unter Einhaltung der Kundenvorgaben
- Übernahme des Anwender-Supports bei allen Anfragen rund um den IT-Arbeitsplatz
- Selbstständige Bearbeitung und Priorisierung von Tickets
- Klassifizierung und Weiterleitung sowie Beobachtung des Bearbeitungsfortschritts von Störungen und Serviceanfragen
- Management individueller IT-Anfragen; Ansprechpartner des Kunden als SPOC inklusive der Unterstützung in Eskalationsfällen
- Übernahme von spannenden Sonderaufgaben und Projekten, Reporting aller Supportaktivitäten, aktive Entwicklung und Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen

Ihr Profil:

- Erste Erfahrung im User Help Desk bzw. in der telefonischen Anwenderbetreuung von Vorteil
- Gute Kenntnisse im Hard- und Softwarebereich
- Ausgeprägte Kunden- u. Serviceorientierung sowie Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Lösungs- und zielorientiertes Arbeiten im Team sind für Sie selbstverständlich

Ihr Vorteil:

- Schneller und unkomplizierter Einstieg
- Übertarifliche Bezahlung
- Übernahme beim Kunden
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Tätigkeitsbezogene Weiterbildungsangebote
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem sehr guten Arbeitsumfeld

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Bewerben Sie sich noch heute!

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter 02161/948890 bzw. per E-Mail unter jobs-moenchengladbach@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Christian Plänkers

+49 2161 948890

jobs-moenchengladbach@hofmann.info

Bismarckstraße 100

41061 Mönchengladbach