

Kundenberater (m/w/d) Digitale Services öffentlicher Dienst



Ort: 28195 Bremen



bis zu 18,52 EUR brutto



JOB-ID: 926737



Kategorie: Zeitarbeit



Kundenberater (m/w/d) Digitale Services öffentlicher Dienst

Bei **Hofmann Personal** stehen **Menschen im Mittelpunkt**. Als einer der **führenden Personaldienstleister** verbinden wir Unternehmen mit engagierten Talenten – **seit 40 Jahren**.

Unser Kunde, eine Einrichtung im **öffentlichen Dienst** sucht Dich als **Kundenberater (m/w/d) Digitale Services** in **28195 Bremen** – **langfristig** für mind. 12 Monate, mit **20 Wochenstunden** und bis zu **18,52 € brutto/Std.**

Deine Aufgaben als Kundenberater (m/w/d) Digitale Services:

- Du berätst **Besucher** kompetent und empathisch rund um **digitale Verwaltungsangebote** und motivierst sie zur aktiven Nutzung der hauseigenen App

- **Du unterstützt bei der App-Betreuung** – von der Installation bis zur sicheren Einrichtung auf unterschiedlichen Smartphones und Betriebssystemen
- **Du begleitest Nutzer Schritt für Schritt** durch die Mehrfaktorauthentifizierung und hilfst bei der Einrichtung digitaler Kommunikationskanäle
- Du unterstützt bei **Gruppenveranstaltungen**, bei denen du praktische Funktionen wie **Dokumenten-Upload** oder **Online-Terminbuchung** vermittelst
- Du arbeitest eng mit dem **Team vor Ort** zusammen und trägst aktiv dazu bei, digitale Kompetenz in der Bevölkerung zu stärken

Dein Profil als Kundenberater (m/w/d) Digitale Services:

- Du bringst **ausgeprägte digitale Kompetenz** mit – ob Laptop, PC oder Smartphone, du findest dich überall schnell zurecht
- Der **Umgang mit Apps**, App-Stores und Online-Verfahren ist für dich kein Problem
- Du verfügst über **sehr gute Deutschkenntnisse**; zusätzliche Fremdsprachenkenntnisse sind willkommen
- Du gehst **offen und positiv auf Menschen** zu und bist **empathisch, geduldig und aufgeschlossen**
- Eine **Teilzeit - Tätigkeit** von Mo-Fr von 07:30 Uhr – 12:00 Uhr mit **20 Std./Woche** passt gut in deine Lebensplanung

Dein Vorteil am Standort Bremen:

- **Attraktive Vergütung durch den Equal Pay Grundsatz** – faire Bezahlung **nach Tarif** des **öffentlichen Dienstes**
- Gesundheitsförderung durch **Präventionskurse** und **Vorsorgeuntersuchungen** für dein Wohlbefinden
- **Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto** für die unkomplizierte und transparente Abwicklung deiner Anträge und Dokumente
- **Mitarbeitererrabatte** bei attraktiven Marken aus den Bereichen Mode, Sport, Reisen und vielem mehr
- **Betreuung auf Augenhöhe** durch einen festen Ansprechpartner bei Hofmann Personal

Jetzt bewerben als Kundenberater (m/w/d) Digitale Services:

Du möchtest Menschen in die **digitale Welt** begleiten, den **öffentlichen Dienst** aktiv mitgestalten und mit deiner Unterstützung etwas bewegen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung als **Kundenberater (m/w/d) Digitale Services am Standort Bremen!**

Sende uns gerne deine Unterlagen an jobs-hannover@hofmann.info

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Milena Zaslavska

+49 511 336513-0

jobs-Hannover@hofmann.info

Königstraße 52

30175 Hannover