

Fachkraft Callcenter (m/w/d)

 Ort: 80335 München

 JOB-ID: 910144

 Kategorie: Zeitarbeit

Personal
HOFMANN[®]



Fachkraft Callcenter (m/w/d)

Gestalten Sie Ihre Karriere im Kundenservice – Werden Sie Teil unseres Teams!

Bei Hofmann Personal stehen Menschen im Mittelpunkt. Als einer der führenden Personaldienstleister verbinden wir Unternehmen mit qualifizierten Fachkräften. Entdecken Sie bei uns eine Arbeitswelt voller Möglichkeiten und profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und Expertise.

Unser Kunde ist ein renommiertes Unternehmen in der Dienstleistungsbranche, das für seine exzellente Kundenbetreuung und innovative Lösungen bekannt ist. Hier erwartet Sie ein dynamisches Umfeld, in dem Sie Ihre Kommunikationsfähigkeiten voll entfalten können.

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung eingehender Anrufe und kompetente Beratung der Kunden
- Erfassung und Pflege von Kundendaten im System
- Lösung von Kundenanfragen und Weiterleitung an die zuständigen Abteilungen
- Unterstützung bei der Optimierung von Serviceprozessen
- Dokumentation von Kundeninteraktionen und Erstellung von Berichten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im Kundenservice oder in einer ähnlichen Position
- Kommunikationsstärke und eine freundliche Telefonstimme
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen
- Teamfähigkeit und eine lösungsorientierte Arbeitsweise

Ihr Vorteil:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis für langfristige Sicherheit
- Übertarifliche Bezahlung und Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld für Ihre persönliche Wertschätzung
- Schneller und unkomplizierter Einstieg in Ihre neue Position
- Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen! Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen über unser Online-Portal oder per E-Mail an jobs-Muenchen2@hofmann.info. Nutzen Sie die Chance, Teil eines großartigen Teams zu werden!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Simone Pollner

+49 89 52057880

jobs-Muenchen2@hofmann.info

Nymphenburger Straße 20

80335 München