

# Einfach bessere Jobs finden.



## Mitarbeiter Videoleitstelle und Aufzugsnotruf Dienstleistungsbranche (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Sie suchen einen Job als **Mitarbeiter in der Videoleitstelle und für den Aufzugsnotruf** – gern auch **Quereinsteiger**?

### Ihre Aufgaben:

- ✓ eingehende Aufzugsnotrufe entgegen nehmen
- ✓ Interventionskräfte steuern
- ✓ Anrufe von Kunden, Technikern und Behördenleitstellen beantworten
- ✓ Stammdateneinträge und Stammdatenpflege von Kundenaufträgen
- ✓ Fernkonfiguration dokumentieren
- ✓ Inbetriebnahme und Aufschaltung von Video IP-Kameras
- ✓ ereignisgesteuerte Videoüberwachung von Alarmobjekten
- ✓ Alarm- und Störmeldungen mittels Alarmmanagementsoftware bearbeiten

### Ihre Qualifikation:

- ✓ abgeschlossene Berufsausbildung – egal in welcher Branche
- ✓ sicherer Umgang mit PC
- ✓ gute MS Office Kenntnisse
- ✓ für eine reibungslose interne und externe Kommunikation sind gute Deutsch- und Englischkenntnisse erforderlich
- ✓ sehr hohe soziale Kompetenz
- ✓ Freude an der Telefonie
- ✓ gute organisatorische Fähigkeiten
- ✓ Bereitschaft zur Schichtarbeit

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

**Wir sind langjähriger Partner des 1. FC Magdeburg. Unsere Mitarbeiter erhalten zu den Heimspielen Kartenkontingente!**

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der Telefonnummer 0391-535888-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [magdeburg@hofmann.info](mailto:magdeburg@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---