

# Einfach bessere Jobs finden.



## Kundenbetreuer Service Center (m/w/d) Inbound

Für unseren Kunden, einem **spannenden** und **innovativen** Unternehmen, suchen wir **ab sofort** und unbefristet in **Voll-** oder **Teilzeit**, kaufmännische **Kundenbetreuer Service Center (m/w/d)** für die **Inbound-Telefonie** am Standort **Hannover!**

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Telefonische Kundenberatung in allgemeinen und technischen Anliegen
- ✓ Information von Interessenten und Auftragserfassung
- ✓ Erstellung und Versand von Angeboten und Informationsunterlagen
- ✓ Cross- und Up-Selling des Portfolios
- ✓ Pflege der Kundendatenbank und Dokumentation aller Kundenanfragen und Vorgänge
- ✓ Beantwortung von Kunden-E-mails

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- ✓ Idealerweise Kenntnisse über Telekommunikationsdienstleistungen und -techniken oder sehr gutes technisches Verständnis
- ✓ Serviceorientiertes Denken und Handeln
- ✓ Bereitschaft zum Schichtdienst in der Zeit von 08.00 - 22.00 Uhr von Montag - Samstag

### Ihr Vorteil:

- ✓ Anstellung in einem **unbefristeten Arbeitsverhältnis**
- ✓ **Urlaubs-** und **Weihnachtsgeld** nach BAP-Tarifvertrag
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung
- ✓ **Hofmann-App:** Digitale Lohnabrechnung, Formlose Urlaubs- und Gleitzeitanträge, Fit-Coach mit Rezepten, Sport-Übungen und vielem mehr!
- ✓ Corporate Benefits: **Attraktive Mitarbeiter-Rabatte** und Sonderkonditionen bei namhaften Anbietern für Produkte und Dienstleistungen
- ✓ Garantier **pünktliche Lohnzahlung**
- ✓ **Abschlagszahlungen** nach Wunsch
- ✓ Intensive Betreuung durch unser Team und ein **direkter Ansprechpartner**

### Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute über [jobs-hannover@hofmann.info](mailto:jobs-hannover@hofmann.info).

Ausführliche Informationen zu unserem Kunden erhalten Sie selbstverständlich in einem persönlichen Interview.

**Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!**

