

Kundenberater (m/w/d) Telekommunikation

Personal
HOFMANN[®]

 Ort: 45657 Recklinghausen, Westfalen

 bis zu 2.170,00 EUR brutto

 JOB-ID: 906098

 Kategorie: Zeitarbeit

KiKxxxl
Ihr Kommunikationsdienstleister

Kundenberater (m/w/d) Telekommunikation

Hofmann Personal gehört zu den führenden Personaldienstleistern in Deutschland und ist seit **40 Jahren** erfolgreich am Markt. Wir verbinden qualifizierte Fachkräfte mit attraktiven Arbeitgebern und bieten Ihnen spannende Karrierechancen in verschiedenen Branchen.

Unser Kundenunternehmen ist ein renommierter Contact-Center-Dienstleister mit mehreren Standorten in Deutschland und betreut namhafte Auftraggeber aus der **Telekommunikationsbranche**. Für den **Standort Recklinghausen** benötigen wir Ihre Unterstützung als **Kundenberater (m/w/d)**.

Ihre Aufgaben als Kundenberater (m/w/d):

- Eigenständige **telefonische Kundenberatung** von Bestands- und Neukunden im Outbound
- Durchführung **professioneller Verkaufsgespräche** zu Tarifwechseln und Vertragsverlängerungen
- **Fachkundige Beratung** zu Mobilfunk- und Festnetz-Produkten sowie Telekommunikationstarifen
- Aktives **Up-Selling** und **Cross-Selling** zur Vertragsoptimierung
- Erfolgreiche Kundenbindung durch kompetente **Kundenberatung**

Ihre Qualifikation:

- **Ausgeprägte Kommunikationsstärke** und **klare Ausdrucksweise** am Telefon
- **Verkaufsorientierung** und Begeisterung für Kundenservice
- Flexibilität in der Arbeitszeit inklusive Wochenendarbeit
- Engagement und Freude am **telefonischen Kundenkontakt**
- Grundlegende **PC-Kenntnisse**

Ihre Vorteile:

- Anstellung in einem **unbefristeten Arbeitsverhältnis**
- **Übertarifliche Bezahlung**
- Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- **Chance auf Übernahme** durch unsere Kunden

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Bewerben Sie sich jetzt als **Kundenberater (m/w/d)** in **Recklinghausen**. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der +49 421 4851790 oder per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-bremen@hofmann.info

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Murat Avanas

+49 421 16887-0

jobs-Bremen@hofmann.info

Contrescarpe 45

28195 Bremen