

Einfach bessere Jobs finden.



Kundenberater Vollmachtsdatenbank (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Für unseren Kunden aus der DATenVerarbeitungsbranche suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter im Kundenservice für das Team zur Beratung zum Steuerprogramm unseres Kunden, insbesondere bei Fragen zu Vollmachtsdatenbanken.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Betreuung komplexer Kundenanfragen zu den Steuerprogrammen, Vollmachtsdatenbank und den neuen digitalen Komponenten und Prozessen
- ✓ Beteiligung am Wissens- und Informationstransfer an interne und externe Zielgruppen und Mitwirken bei der Erstellung von Anwender-Selbsthilfe-Medien wie z. Bsp. Service-Videos
- ✓ Mitwirken an der Gestaltung und Optimierung von Serviceprozessen
- ✓ Beteiligung an Produkttests bzw. Stabilisierungs- und Testphasen

Ihre Qualifikation:

- ✓ Hochschulabschluss z. B. im Bereich Wirtschaftsinformatik bzw. Betriebswirtschaft oder vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten oder berufsbegleitende Weiterbildung mit erfolgreichem, staatlich anerkanntem Abschluss
- ✓ Fachwissen in Steuern bzw. Rechnungswesen
- ✓ Hohe Kundenorientierung, Servicebereitschaft und Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Ausgeprägte Fähigkeit Wissen weiterzugeben und zu vermitteln
- ✓ Hohe IT-Kompetenz und Lust, technische Fragestellungen zu lösen und Kunden hierzu zu beraten

Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Sie fühlen sich angesprochen? Dann noch heute bewerben!

Fragen und Bewerbungen beantworte ich Ihnen telefonisch unter der **09131-88798-11** oder per E-Mail unter **mirco.brandt@hofmann.info**
