Call-Center-Agent (m/w/d)

Ort: 44135 Dortmund

bis zu 15,67 EUR brutto

JOB-ID: 942325

Kategorie: Zeitarbeit

KiKxxl
Ihr Kommunikationsdienstleister

Call-Center-Agent (m/w/d)

Sie sind kommunikativ und haben Spaß an Verkauf & Beratung?

Dann bewerben Sie sich noch heute als **Call-Center-Agent (m/w/d)**!!!

Für unseren namhaften Kunden aus dem Bereich der Kommunikationsdienstleistungen suchen wir ab sofort Sie als **Call-Center-Agent m/w/d(ab 15,67 EUR/Std.)** in **Voll- und Teilzeit** für die Standorte in **Dortmund, Recklinghausen und Bochum**.

Ihre Aufgaben:

- Kompetente Bearbeitung aller eingehenden Kundenanfragen im Bereich Mobilfunk mit dem Ziel der Kundenbindung
- Aktive Beratung zu unseren Produkten, Preisen und Tarifen
- Selbstständige Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden

- Nutzung aller Funktionen unserer speziellen EDV-Systeme zur Kundenbetreuung

Ihre Qualifikation:

- Gute Kommunikationsfähigkeiten und ein sicheres Auftreten
- Flexibilität in der Arbeitszeit, einschließlich Schicht- und Wochenendarbeit
- Ausgeprägte Serviceorientierung und ein hohes Qualitätsbewusstsein
- Fundierte PC-Kenntnisse und Interesse an Produkten im Bereich Telekommunikation

Ihr Vorteil:

- Gesundheitsförderung durch Präventionskurse, Vorsorgeuntersuchungen und Mental Health Ansprechpartner
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits)
- Intensive Betreuung durch einen festen Ansprechpartner (inkl. regelmäßiger Feedbackgespräche und Infoveranstaltungen)
- Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen, wie z.B. dem Urlaubsantrag und mehr Flexibilität durch exakte Stundenerfassung

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute als **Call-Center-Agent (m/w/d)** für die Standorte **Dortmund, Recklinghausen und Bochum**. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0151/19535199 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: bochum@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Pascal Heuser

+49 0151 19535199

Bochum@hofmann.info

Wittener Str. 87
44789 Bochum