Ansprechpartner Kundenservice (m/w/d)

Ort: 80687 München

bis zu 22,00 EUR brutto

JOB-ID: 937631

Kategorie: Zeitarbeit

Ansprechpartner Kundenservice (m/w/d)

Hofmann Personal gehört zu den führenden Personaldienstleistern in Deutschland. Seit über 40 Jahren bringen wir erfolgreich Unternehmen und qualifizierte Fachkräfte zusammen. Unser Kunde ist ein renommiertes Unternehmen, welches sich durch innovative Dienstleistungen und eine starke Kundenorientierung auszeichnet. Für den Bereich **Innendienst Kundenbetreuung** suchen wir engagierte Unterstützung, um die hohen Qualitätsstandards weiter auszubauen.

Ihre Aufgaben:

- Betreuung und Kommunikation mit externen Kunden, wie Trainingspartnern und -teilnehmern
- Übernahme von organisatorischen Tätigkeiten im Tagesgeschäft
- Planung, Verwaltung und Durchführung von Prüfungen

- Abstimmung mit dem Product Owner bei (Re-)Zertifizierungsanfragen und -anträgen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erste Berufserfahrung, idealerweise im Bereich Erwachsenenbildung
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen und eine hohe IT-Affinität
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse, Englisch- und Französischkenntnisse von Vorteil
- Organisationstalent, Zuverlässigkeit und eine selbstständige Arbeitsweise

Ihr Vorteil:

- Einen schnellen und unkomplizierten Einstieg
- Übertarifliche Bezahlung und zusätzliche Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit auf Homeoffice
- Langfristige Perspektiven mit der Chance auf Übernahme durch unseren Kunden
- Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als Innendienst (m/w/d) Kundenbetreuung in München. Lassen Sie uns gemeinsam Ihre berufliche Zukunft gestalten!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Regina Meier

+49 89 52057880

jobs-Muenchen2@hofmann.info

Nymphenburger Straße 20
80335 München