

Einfach bessere Jobs finden.



Backoffice Spezialist / Kundenservice (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Sie koordinieren gerne das Geschehen hinter den Kulissen? Wie man etwas so ablegt, dass es jeder findet ist Ihnen ein leichtes? Auch im Kontakt mit dem Kunden glänzen Sie durch Professionalität?

Dann suchen wir Sie! – Ab sofort, als Backoffice Spezialist in Vollzeit für einen namhaften internationalen Kunden aus der Ernährungsbranche in 91052 Erlangen.

Ihr Job:

- ✓ Prüfung und Bearbeitung von Kundenbeschwerden und Reklamationen
- ✓ Kundeninformation im Falle von Verspätungen
- ✓ Nachbearbeitung nicht zustellbarer oder beschädigter Lieferungen
- ✓ Veranlassen von Nachlieferung
- ✓ Abverkauf von MHD Produkten oder Auslistungen
- ✓ Bearbeitung und Kontrolle von Mahnlisten

Ihr Profil:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- ✓ Sicherer Umgang mit MS-Office
- ✓ Gute SAP Anwenderkenntnisse
- ✓ Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- ✓ Hohe Teamfähigkeit
- ✓ Gute Leistung auch unter Termindruck
- ✓ Analytisches, selbstständiges und strukturiertes Arbeiten
- ✓ Stark ausgeprägte Empathie und Kundenverständnis

Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg in die Ernährungsbranche
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Wir sind gerne für Sie da:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantwortet **Herr Brandt** Ihre Fragen telefonisch unter der **09131-88798-11** bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-Erlangen2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!
