

Customer-Care-Mitarbeiter (m/w/d)



Ort: 90574 Roßtal



bis zu 19,00 EUR brutto



JOB-ID: 920869



Kategorie: Zeitarbeit



Customer-Care-Mitarbeiter (m/w/d)

Wir suchen **Sie!** – **Ab sofort** als **Customer-Care-Mitarbeiter (m/w/d)** in **Vollzeit** für ein renommiertes Unternehmen in **Roßtal**.

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Retourenanfragen und -prozessen
- Kommunikation mit Kunden zur Klärung von Rücksendungen und Umtauschwünschen
- Prüfung und Dokumentation von Retouren
- Bearbeitung von Reklamationen und Ermittlung von Lösungen

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich Customer-Care sowie in der Retourenbearbeitung wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit

Ihr Vorteil:

- Schneller und unkomplizierter Einstieg
- Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- Angenehme und kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

jobs-fuerth@hofmann.info

Für Fragen oder weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne auch telefonisch unter **0911 / 2356250** zur Verfügung.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Feliciano Angerer

+49 911 2356250

jobs-Fuerth@hofmann.info

Würzburger Straße 197

90766 Fürth