

# Callcenter Agent (m/w/d)

Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

 Ort: 93055 Regensburg

 bis zu 18,00 EUR brutto

 JOB-ID: 909058

 Kategorie: Zeitarbeit



## Callcenter Agent (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Zur langfristigen Verstärkung im Callcenterbereich suchen wir nach echten Kommunikationstalenten und "Kundenverstehern".

### Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner sowohl für Kunden als auch interne Abteilungen.
- Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit ist die telefonische sowie schriftliche Beantwortung der Anfragen (per Mail, Fax oder Kontaktformular)
- Spezielle Anliegen oder Anfragen leiten Sie an zuständige Fachabteilungen weiter

### Ihre Qualifikation:

- Sie haben Freude an der Kommunikation mit Kunden und arbeiten sich gerne in neue Themen ein.
- Hohe Dienstleistungsorientierung und Beratungsqualität zeichnen Sie aus.
- Sie sind sicher im Umgang mit aktuellen PC/Office-Anwendungen.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie haben erste Erfahrungen im Bereich Kundenservice, Kundenberatung.

### Ihr Vorteil:

- Schneller Einstieg
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Chance auf Übernahme in Festanstellung
- Leistungsbezogene Bonuszahlungen
- Strukturierte Einarbeitung mit persönlichem Coaching im Büro vor Ort
- Bis zu 80% Home Office Möglichkeit nach erfolgreicher Einarbeitung und Probezeit

## **Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0941/40924-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-regensburg2@hofmann.info](mailto:jobs-regensburg2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

## **Wir sind gerne für Sie da:**

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Matthäus Wiesner**

**+49 941 40924-0**

**[jobs-Regensburg2@hofmann.info](mailto:jobs-Regensburg2@hofmann.info)**

**Osterhofener Straße 10**

**93055 Regensburg**