

# Einfach bessere Jobs finden.



## Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

Unseren Erfolg verdanken wir Ihnen! - Erfolgreichen und zuverlässigen Mitarbeitern!

Für unseren kontinuierlich wachsenden und äußerst dynamischen Großkunden aus der produzierenden Industrie suchen wir zur Unterstützung und zum schnellstmöglichen Zeitpunkt Sie als:

### Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

#### Ihre Vorteile:

- ✓ Eine Wertschätzung Ihrer Person und Ihrer Persönlichkeit sowie ein sehr angenehmes Betriebsklima
- ✓ Abwechslungsreiche und herausfordernde
- ✓ Tätigkeiten sowie eine umfangreiche Einarbeitung
- ✓ Eine leistungsgerechte Vergütung und weitere optionale Zulagen
- ✓ Ein langfristiger zukunftsorientierter Einsatz

#### Ihre Aufgaben:

- ✓ Betreuung von Neu- und Bestandskunden sowie Durchführen von Auftragsabwicklungen
- ✓ Annahme, Prüfung und Bestätigung von Aufträgen und Erstellen der dazugehörigen Angebote
- ✓ Nachverfolgung des Abwicklungsprozesses und Reklamationsbearbeitung
- ✓ Kontinuierliches Führen von Verkaufs- und Lieferstatistiken
- ✓ Erfassen, Bearbeiten und Pflegen der Stammdaten
- ✓ Regelmäßige Korrespondenz mit dem Außendienst, Einkauf, Disposition und der Logistik

#### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- ✓ Berufserfahrung als Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) und der Kundenbetreuung
- ✓ Sicherer Umgang mit den Programmen des MS-Office-Pakets und dem SAP-Warenwirtschaftsprogramm
- ✓ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Analytische und strukturierte Arbeitsweise
- ✓ Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und ausgeprägte Serviceorientierung

#### Ihr Kontakt zu Hofmann:

Sie möchten unseren Kunden als **Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)** unterstützen? - Dann zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute.

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!