Callcenteragent (m/w/d)

Unser sympathischer Kunde ist ein mittelständisches Unternehmen, welches ab sofort Sie zur Unterstützung benötigt! Deshalb suchen wir ab sofort mehrere:

Callcenteragents (m/w/d) im Inboundbereich.

Ihre Vorteile:
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Moderne Arbeitsmöglichkeiten mit umfassender technischer Ausstattung
- ✓ Digitales und agiles Arbeitsumfeld

Ihre Aufgaben:
- ✓ Entgegennahme und Dokumentation von eingehenden Kundenanfragen
- ✓ Telefonische und schriftliche Bearbeitung der Anfragen im First-Level-Support
- ✓ Durchführen des Reklamations- und Beschwerdemanagements
- ✓ Erfassen und Pflege von Kundendaten in der Datenbank
- ✓ Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch ein professionelles Auftreten

Ihre Qualifikation:
- ✓ Abgeschlossene kaufmännische oder serviceorientierte Berufsausbildung ist von Vorteil
- ✓ Erfahrung als Callcenteragent (m/w/d) und/oder in der Kundenbetreuung
- ✓ Freundliche und lösungsorientierte Vorgehensweise in der Kundenkommunikation
- ✓ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Bereitschaft zum flexiblen Schichtdienst

Ihr Kontakt zu Hofmann:
Sie möchten unseren Kunden als **Callcenteragent (m/w/d) im Inboundbereich** unterstützen? Dann zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute!

Wir freuen uns bald von Ihnen zu hören!